

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

## EPLEFPA VALDOIE

pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities:

**ACCUEIL, INFORMATION, CONCEPTION, MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DES FORMATIONS  
PROFESSIONNELLES AGRICOLES (QUALIFIANTES, DIPLOMANTEs, CERTIFIANTES ET  
DISPOSITIFS D'INSERTION) ET DES FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT.**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :

**95 RUE DE TURENNE FR - 90300 VALDOIE**

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

## REF 132 - Quali'formAgri - Version d'octobre 2019

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2020-12-31  
2023-12-30**

(year-month-day)



**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTI F 0265.8 01/2020

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2020-12-31**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2023-12-30**

## EPLEFPA VALDOIE

### Synthèse des engagements de service :

*Synthesis of service commitments:*

1 - L'accueil :

- Assurer un accueil individualisé

2 - L'information :

- Fournir une information claire, précise et à jour, relative aux prestations du centre

3 - La mise en œuvre des informations qualifiantes, diplômantes et de dispositifs d'insertion :

3.1. Ingénierie de l'offre de formation

- Prendre en compte une demande spécifique de formation faisant l'objet d'une réponse à un appel d'offre

3.2. Le traitement et le suivi de la demande de formation

- Identifier la demande en formation au cours d'un entretien individuel

- Situer chaque demandeur par rapport à sa demande de formation afin de lui fournir une réponse individualisée

- Assurer un suivi administratif et financier

3.3. L'entrée en formation des apprenants

- Elaborer un contrat pédagogique clair et précis
- Faciliter l'intégration des apprenants dans la formation

3.4. La réalisation de la formation des apprenants

- Accompagner les apprenants pendant la formation
- Préparer l'insertion professionnelle des apprenants

- Dans le cas d'une formation par apprentissage, assurer la complémentarité entre les phases de formation en centre et en entreprise

3.5. L'évaluation et le suivi de formation

- Reconnaître et valider les acquis en cours et fin de formation
- Aider à l'insertion professionnelle des apprenants

4 - La mise en œuvre des formations de perfectionnement (formations courtes) :

4.1. Le traitement et le suivi de la demande de formation

- Prendre en compte la demande spécifique de formation d'un organisme par un interlocuteur qualifié
  - Assurer un suivi administratif et financier

4.2. La conception et la contractualisation

- Fournir une offre de formation personnalisée à la demande dans les 15 jours suivants la réception du cahier des charges

- Elaborer une convention claire, précise et évolutive

4.3. La réalisation de la formation des stagiaires

- Accueillir les stagiaires en début de formation

- Recueillir les attentes des stagiaires afin de valider les objectifs pédagogiques

4.4. L'évaluation et le suivi de la formation

- Améliorer la formation à partir d'une écoute des stagiaires

5 - La formation des personnels :

- Les missions du centre sont assurées par du personnel compétent et formé